

Keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube* dalam Penguasaan Bahasa Arab Secara ODL Semasa Pandemik COVID-19

The Effectiveness of *Google Meet* and *Youtube* for Mastering Arabic Language through ODL during COVID-19 Pandemic

IJLAL SAJA @ MEARAJ
ANUAR SOPIAN
SYAZA MARINA RAMLI
ABDUL QAYUUM ABDUL RAZAK

ABSTRAK

Penggunaan Google Meet dan Youtube berlaku peningkatan mendadak ketika pandemik corona virus (COVID-19) melanda negara. Perkara ini turut memberi kesan kepada pendidikan termasuklah bagi mata pelajaran bahasa Arab dan perlu melakukannya secara pembelajaran terbuka dan jarak jauh (ODL). Walau bagaimanapun, pembelajaran bahasa Arab secara ODL bukanlah semudah yang disangka dan mempunyai pelbagai cabaran. Tambahan pula, pelajar mengatakan bahasa Arab sukar untuk dikuasai. Oleh itu, objektif pertama kajian ini adalah mengenal pasti cabaran pembelajaran bahasa Arab secara ODL yang dihadapi pelajar semasa pandemik COVID-19. Kedua, menganalisis keberkesanan Google Meet dan Youtube dalam membantu pelajar menguasai bahasa Arab secara ODL semasa pandemik COVID-19. Kajian kuantitatif ini merupakan kajian tinjauan dengan menggunakan instrumen soal selidik. Instrumen soal selidik digunakan untuk mengumpul data terhadap 100 orang pelajar diploma yang dipilih secara persampelan rawak mudah daripada UiTM Cawangan Melaka. Analisis secara deskriptif dilakukan dan dipersembahkan dalam bentuk jadual. Hasil dapatan menunjukkan cabaran teknikal yang dihadapi pelajar dalam pembelajaran bahasa Arab secara ODL yang tertinggi adalah cabaran data internet terhad. Manakala cabaran terendah adalah rumah pelajar banjir semasa pandemik COVID-19. Namun begitu, pendekatan pembelajaran bahasa Arab secara ODL melalui Google Meet dan Youtube dapat membantu pelajar dengan berkesan semasa pandemik Covid-19. Kajian ini mencadangkan kajian akan datang agar dapat menyelidiki aspek cabaran yang dihadapi pensyarah bahasa Arab semasa pandemik COVID-19 dan kajian dilakukan terhadap perluasan penggunaan data internet.

Kata kunci: Google Meet dan Youtube; bahasa Arab; cabaran; COVID-19; pembelajaran terbuka dan jarak jauh ODL

ABSTRACT

A sharp increase in usage of Google Meet and Youtube was seen when corona virus (COVID-19) pandemic hit the country. The pandemic affected education, including Arabic language subject, that needed to be conducted through open and distance learning (ODL). Learning Arabic through ODL is not as easy as it looks and has many challenges. Not only that, students are also admitting that Arabic language is difficult to master. Hence, the first objective of this study is to identify the challenges faced by students while learning Arabic through ODL during the COVID-19 pandemic. Secondly, this study is also conducted to analyse the effectiveness of Google Meet and Youtube in helping students to master Arabic through ODL during the pandemic. This quantitative research is a survey study using questionnaire as instrument to collect data on 100 diploma students selected by random sampling at UiTM, Melaka Branch. Descriptive analysis was then conducted and presented in tabular form. The findings show that the main technical challenge faced by most students in learning Arabic through ODL was the limited internet data while the least recorded challenge faced by them was the flood which hit their houses during the COVID-19 pandemic. Nevertheless, the ODL-based approach through Google Meet and Youtube can help students to learn Arabic effectively during the COVID-19 pandemic. This study proposes that future researchers investigate the aspects of challenges Arabic language lecturers faced during the COVID-19 pandemic and expand focus on usage of internet data.

Keywords: Google Meet and Youtube; Arabic language; challenges; COVID-19; open and distance learning (ODL)

PENGENALAN

Pembelajaran terbuka dan jarak jauh (ODL) bermula apabila terdapat penawaran kursus pembelajaran yang dilakukan oleh sesebuah institusi pengajian. UNESCO (2002) mendefinisikan ODL sebagai suatu pengajaran yang dikendalikan oleh seseorang dalam masa dan ruang yang terpisah daripada pelajar. Tujuan misi ODL adalah melangkaui skop keluasan dan kepelbagaian yang jauh lebih besar merangkumi aspek elemen, kurikulum dan akses (Agensi Kelayakan Malaysia 2013).

Tanggal 11 Mac 2019, *World Health Organization* memberi kenyataan rasmi bahawa sebanyak 114 negara telah mengalami krisis pandemik *corona virus (COVID-19)* dan sejumlah 4291 kes kematian berlaku. Akibatnya, banyak negara terpaksa akur dengan kehidupan norma baharu bagi memutuskan rantaian wabak tersebut. Begitu juga negara Malaysia turut terkesan kepada pandemik *COVID-19* (Sheth 2020). Kesan ini menyebabkan semua pihak termasuklah Kementerian pendidikan (Haziyah et al. 2021) turut bertungkus lumus bekerjasama untuk menyelesaikannya (Greenhow & Chapman 2020; Hall et al. 2020; Jha & Arora 2020; Kessler et al. 2020; Upadhyay & Lipkovich 2020). Kesan ketara yang berlaku adalah penutupan sementara institusi pengajian tinggi secara peringkat demi peringkat (Kamal et al. 2020) setelah diumumkan kerajaan untuk melaksanakan perintah kawalan pergerakan (PKP). Oleh itu, suatu pendekatan norma baharu yang perlu dilakukan dengan mengamalkan pembelajaran ODL. Maka, kebanyakan kursus pembelajaran dilakukan secara ODL (Kaden 2020) termasuklah bahasa Arab. Pembelajaran bahasa Arab yang ditawarkan di UiTM melibatkan empat kemahiran untuk di kuasai (Anuar 2016). Antaranya kemahiran mendengar, bertutur, membaca dan menulis.

Semasa proses pembelajaran bahasa Arab secara ODL ini berlangsung, terdapat pelbagai platform yang digunakan antaranya medium *Google Meet* dan *Youtube*. Ketika pandemik *COVID-19* mula merebak ke seluruh dunia termasuklah di Malaysia, penggunaan *Google Meet* dan *Youtube* meningkat secara mendadak bagi menggantikan pembelajaran secara fizikal (Boon 2020). Kaedah pembelajaran secara ODL ini dilakukan demi mengelakkan wabak terus berjangkit dalam kalangan kluster pendidikan (Sawitri 2020; Sepasgozar 2020). Walau bagaimanapun, pembelajaran bahasa Arab secara ODL bukanlah semudah yang disangka

dan mempunyai pelbagai cabaran. Tambahan pula, persepsi pelajar mengatakan bahasa Arab sukar untuk dikuasai. (Azman Che Mat & Soon 2011). Oleh itu, objektif pertama kajian ini adalah mengenal pasti cabaran pembelajaran bahasa Arab secara ODL yang dihadapi pelajar semasa pandemik *COVID-19*. Kedua, menganalisis keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube* dalam membantu pelajar menguasai bahasa Arab secara ODL semasa pandemik *COVID-19*. Kajian ini perlu dilakukan dalam menangani masalah yang dihadapi pelajar.

SOROTAN LITERATUR

Pada era abad ke-21 ini, penggunaan *Information and Communications Technology (ICT)* menjadi semakin kerap digunakan berikutan kehendak dan peredaran zaman (Sheth 2020; Upadhyay & Lipkovich 2020). Lebih-lebih lagi di era Revolusi Industri 4.0, penggunaan aplikasi media amat dituntut kerana memberi pelbagai kemudahan. Kepantasan teknologi masa kini menyebabkan masyarakat cepat membangun dan bertambah maju. Sebaliknya, sesetengah masyarakat yang kurang mengikuti perkembangan semasa akan memberi kesan kepada kemunduran.

Pembelajaran juga mengalami perubahan besar dalam perkembangan pesat globalisasi. Perkara ini menunjukkan bahawa pembelajaran masa kini mengalami penerapan unsur teknologi kesan daripada revolusi tersebut. Oleh sebab pandemik *COVID-19* melanda, maka pembelajaran terpaksa dilakukan daripada pendekatan bersemuka kepada pendekatan tidak bersemuka. Namun masalah ini tidak mengeneipkan matlamat penyampaian ilmu kepada pelajar. Penggunaan perisian yang pelbagai secara atas talian adalah cara yang sesuai digunakan dalam pembelajaran ODL (Greenhow & Chapman 2020). Aplikasi media yang sering digunakan para pensyarah pada masa kini ialah *Google Meet* dan *Youtube*. Hal ini disebabkan kedua-dua aplikasi media ini boleh digunakan secara percuma dan mudah diurus (Sawitri 2020). Selain itu, penggunaan aplikasi berbentuk media juga dapat menarik perhatian dan menyeronokkan kepada pelajar (Muna 2016). Selain itu, pensyarah juga mudah mengurus kelas, memberi arahan dan menilai pelajar dari jarak jauh walaupun secara maya.

Penggunaan *Google Meet* dan *Youtube* juga boleh dimanfaatkan kerana mempunyai pelbagai kandungan video berteraskan kepada silibus pelajaran (Muna 2016). Manakala Muna (2016)

memberi pandangan luas berkenaan penggunaan teknologi mampu menarik minat dan dapat berinteraksi dengan pelajar. Berdasarkan faktor tersebut, kesan positif terhadap pencapaian pelajar bahasa Arab meningkat (Muna 2016). Sebaliknya, Boon (2020) pula meneliti kajian cabaran pelajar semasa pembelajaran ODL. Antara cabaran pelajar semasa pembelajaran ODL adalah perspektif mereka sendiri yang tidak gemar pembelajaran dilakukan sedemikian. Tambahan pula, data internet yang lambat dan terhad menjadikan pembelajaran secara ODL semakin lesu. Latar belakang keluarga pelajar yang kurang mampu juga membataskan mereka untuk membayar data internet. Kawasan perumahan yang tiada akses internet juga memberi kesan kepada pelajar (Boon 2020). Namun, pendekatan aktiviti permainan secara interaktif semasa pembelajaran ODL memberi kesan positif kepada pelajar dalam menguasai sesuatu mata pelajaran (Majid & Huda 2020; Prambayun et al. 2016; Pratomo 2018; Rahardja et al. 2018; Rohaila & Fariza 2017; Siti Rohani et al. 2019; Sitorus 2016).

Kajian Ritonga et al. (2020) pula memfokuskan penggunaan teknologi seperti media sosial, video dan *Youtube* khusus kepada kemahiran membaca dalam bahasa Arab. Hasil kajian menunjukkan bahawa bahan bantu mengajar berasaskan teknologi lebih signifikan berbanding tanpa penggunaan teknologi. Pendekatan pelbagai kaedah yang berunsurkan teknologi lebih digemari pelajar selain penerangan daripada pensyarah (Ritonga et al. 2020).

Kajian Rahil & Harun (2016) mengkaji penggunaan *Youtube* semasa pembelajaran bahasa Arab dalam aspek kemahiran mendengar. Hasil kajian menunjukkan bahawa penggunaan *Youtube* membantu pelajar untuk mempelajari kemahiran mendengar dalam bahasa Arab. Selain itu, responden ramai bersetuju bahawa *Youtube* menggalakkan potensi diri dan minat pelajar kepada pembelajaran bahasa Arab. Manakala kajian Afandi (2020) menekankan kaedah menyelesaikan masalah kebimbangan bahasa Arab pelajar pula dengan mengamalkan amalan-amalan kerohanian (Afandi et al. 2020). Kajian Ilmiani et al. (2020) pula sedikit berbeza dengan Rahil & Harun (2016). Kajian ini menyelidiki masalah pembelajaran bahasa Arab dengan kaedah penggunaan multimedia interaktif. Kajian ini juga membuktikan bahawa pelajar mempunyai banyak masalah untuk mempelajari bahasa Arab, tetapi penggunaan *Youtube* dapat memberi motivasi dan minat pelajar untuk terus

meningkatkan penguasaannya dalam bahasa Arab. Hal ini adalah disebabkan faktor suasana pembelajaran yang interaktif dan bahan bantu mengajar berunsurkan teknologi adalah menarik (Ilmiani et al. 2020). Oleh itu, kajian ini melihat dari sudut cabaran pelajar semasa pembelajaran bahasa Arab secara ODL dalam situasi pandemik COVID-19 melalui penggunaan *Google Meet* dan *Youtube* sebagai medium yang signifikan dan berguna kepada pelajar.

METODOLOGI

Metodologi merupakan perancangan untuk melaksanakan penyelidikan yang hendak dijalankan agar dapat mencapai data yang tepat atau sedekatnya. Hal ini juga bagi memperoleh dapatan yang berkualiti untuk faedah bersama. Menurut Ahmad Munawar & Mohd Nor Shahizan (2015), terdapat suatu panduan rujukan dalam kajian sebagai asas berkenaan dengan kaedah penganalisan data, pengumpulan data, penilaian, pengukuran, pensampelan, populasi dan reka bentuk. Manakala penyelidikan pula bermaksud suatu proses berstrategik yang melibatkan prosedur untuk melaporkan maklumat, menjelaskan data, mengumpul data dan merancang kaedah penyelidikan. Justeru, penyelidikan yang mengandungi kaedah atau metodologi yang benar, dapat menjawab persoalan kajian yang ditemui (Yan Piaw 2011). Sebaliknya, apabila reka bentuk penyelidikan tersalah pilih, maka akan membawa akibat buruk kepada hasil kajian. Bahkan menjadi suatu kesilapan jika dikongsi bersama kajian-kajian yang lain (Ahmad Munawar & Mohd Nor Shahizan 2015). Metodologi terdiri daripada tiga bentuk iaitu campuran kuantitatif dan kualitatif, kuantitatif dan kualitatif (Creswell 2009; Yan Piaw 2011).

Kajian kuantitatif ini menggunakan tinjauan deskriptif dengan menggunakan instrumen soal selidik yang direka bentuk bagi mencapai objektif kajian. Tinjauan secara deskriptif dapat membantu penghuraian isu dan masalah daripada pelbagai perspektif terutamanya terhadap fenomena yang melibatkan aspek perasaan, persepsi, pendapat, tingkah laku dan sikap (Creswell, 2005). Kajian kuantitatif adalah bersifat objektif, iaitu dapatan datanya berbentuk nilai skor atau angka. Kemudian data tersebut dianalisis secara statistik (Hermawan 2019).

Bagi melaksanakan kajian ini secara kuantitatif, instrumen soal selidik telah direka bentuk dengan merangkumi tiga bahagian iaitu demografi

responden, cabaran yang dihadapi pelajar serta keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube* dalam penguasaan bahasa Arab secara ODL semasa pandemik *COVID-19*. Instrumen soal selidik diedarkan kepada 100 pelajar yang mengambil kursus bahasa Arab bagi kod TAC101 yang ditawarkan pada Semester Pertama Sesi 2020/2021. Responden terdiri daripada pelajar tahun satu (80%), tahun dua (17%) dan tahun tiga (3%) pada peringkat diploma. Pelajar juga merupakan pelajar semester satu, iaitu sebanyak 50%, semester dua, iaitu sebanyak 31% dan semester tiga sebanyak 3%. Selain itu, sebanyak 81% pelajar mempunyai pengetahuan asas bahasa Arab. Manakala sebanyak 19% pelajar tidak mempunyai pengetahuan asas bahasa Arab. Pemilihan sampel adalah secara rawak mudah. Populasi pelajar bagi kod TAC101 147 orang. Jumlah sampel yang dipilih memadai untuk mencapai objektif kajian sebagai mana dalam Krejcie & Morgan (1980) menjelaskan bahawa populasi 138 orang saiz sampelnya sebanyak 100 orang. Oleh itu, justifikasi pemilihan pelajar tersebut kerana dapat mewakili populasi pelajar. Pemilihan kursus diploma adalah kerana pelajar tersebut merupakan pelajar baharu yang mula menimba pengalaman pembelajaran daripada sekolah kepada pengalaman pembelajaran di universiti yang mengamalkan pendekatan secara ODL. Oleh itu, atas faktor tiada pengalaman banyak yang berlaku kepada pelajar baharu dalam pembelajaran ODL, maka kajian ini dijalankan terhadap ciri responden tersebut.

Instrumen soal selidik ini mempunyai 11 item merangkumi cabaran teknikal, cabaran luaran dan cabaran dalaman yang dihadapi pelajar. Selain itu, terdapat 14 item juga dibina untuk mencapai objektif mengenal pasti sejauh mana keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube* dapat membantu pelajar meningkatkan penguasaan bahasa Arab secara ODL semasa *COVID-19*. Setiap item dalam instrumen soal selidik ini dijawab oleh responden dengan menggunakan empat skala likert, iaitu 'sangat tidak setuju' dengan skor 1 mata, 'tidak setuju' dengan skor 2 mata, 'setuju' dengan skor 3 mata dan diakhiri dengan 'sangat setuju' dengan skor 4 mata. Data di analisis secara deskriptif dengan menunjukkan skala paling tinggi dan skor min melalui jadual. Interpretasi

skor min yang digunakan adalah berdasarkan kepada 3.01-4.00 mata, iaitu menunjukkan tahap tinggi, 2.01-3.00 mata pula tahap sederhana dan 1.00-2.00 mata tahap rendah (Zainudin et al. 2007). Selepas itu, kesahan pakar dilakukan bagi memastikan data yang dikumpul dapat menjawab persoalan kajian.

Pelaksanaan pembelajaran secara ODL dilakukan mengikut jadual yang ditetapkan melalui sama ada melalui *Google Meet* dan *Youtube*. Pelajar perlulah mengambil kedatangan terlebih dahulu. Seterusnya proses pembelajaran dan pengajaran berlaku antara dua hala antara pensyarah dan pelajar selama satu hingga dua jam. Aktiviti yang dilakukan termasuklah penerangan, perbincangan, simulasi, latihan, permainan dan nyanyian. Manakala penggunaan *Youtube* juga dijalankan dengan memberikan video pembelajaran kepada pelajar mengikut susunan isi kandungan pelajaran. Pelajar belajar melalui video tersebut dan membuat aktiviti. Walau bagaimanapun interaksi antara pensyarah dan pelajar berlaku di media sosial lain seperti *whats app* selepas tontonan video *Youtube* tersebut. Kaedah ini merupakan salah satu kaedah pelaksanaan yang menggunakan aplikasi sidang video seperti yang disaran (Garis Panduan Penglibatan Pelajar dalam Pembelajaran dan Secara Jarak Jauh di UiTM 2020).

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Terdapat tiga cabaran yang dikenal pasti iaitu cabaran teknikal, cabaran luaran dan cabaran dalaman.

CABARAN

Terdapat cabaran teknikal, cabaran luaran dan dalaman yang dihadapi pelajar. Cabaran teknikal seperti internet, peralatan sama ada telefon mudah alih, komputer riba, pembesar suara dan mikrofon. Cabaran luaran pula merupakan cabaran faktor persekitaran yang didiami pelajar sama ada di kolej kediaman atau di rumah semasa pandemik *COVID-19*. Selain itu, cabaran dalaman pula datang daripada sikap pelajar. Dapatan kajian ini terlebih dahulu membincangkan mengenai cabaran teknikal. Hal ini dapat dilihat di bawah:

JADUAL 1. Cabaran teknikal

Item	Cabaran	1(STS)	2(TS)	3(S)	4(ST)	Min	Tahap
B1	Data internet terhad	22%	25%	29%	24%	2.50	Sederhana
B2	Tiada liputan internet	17%	34%	34%	15%	2.42	Sederhana
B3	Peralatan tidak berfungsi	38%	37%	19%	6%	1.80	Rendah
B4	Kualiti video tidak memuaskan	25%	43%	21%	11%	2.10	Sederhana

Jadual 1 menunjukkan pada item B1 sebanyak 29% setuju bahawa internet terhad dengan skor min 2.50. Manakala dalam item B2 sebanyak 34% setuju pula tiada liputan internet. Item B3 pula sebanyak 38% pelajar sangat tidak bersetuju bahawa peralatan tidak berfungsi dengan skor min 1.90. Manakala item B4 pula sebanyak 43% pelajar sangat tidak bersetuju bahawa kualiti video tidak memuaskan

dengan skor min 2.10. Cabaran item B1, B2 dan B4 menunjukkan tahap sederhana dan item B3 pula pada tahap rendah. Oleh demikian, cabaran teknikal paling tinggi yang dihadapi pelajar adalah cabaran data internet terhad semasa pembelajaran bahasa Arab secara ODL dijalankan ketika pandemik COVID-19. Analisis seterusnya berkaitan dengan cabaran luaran yang dapat ditunjukkan di bawah:

JADUAL 2. Cabaran luaran

Item	Cabaran	1(STS)	2(TS)	3(S)	4(ST)	Min	Min
B5	Persekitaran tempat tinggal tidak kondusif.	16%	32%	38%	14%	2.47	Sederhana
B6	Gangguan	19%	37%	30%	12%	2.20	Sederhana
B7	Perlu belajar di luar kawasan tempat tinggal	50%	31%	13%	6%	1.74	Rendah
B8	Rumah banjir	84%	10%	4%	2%	1.22	Rendah
B9	Kuarantin akibat COVID-19	72%	12%	10%	6%	1.49	Rendah

Jadual 2 menunjukkan terdapat lima cabaran luaran yang dihadapi pelajar. Item B5 menjelaskan sebanyak 38% setuju bahawa persekitaran tempat tinggal tidak kondusif dengan skor min 2.47. Manakala item B6 menjelaskan bahawa pelajar tidak setuju sebanyak 37% pada cabaran gangguan dengan skor min 2.20. Seterusnya, item B7 menghuraikan pelajar setuju sebanyak 29% perlu belajar di luar kawasan tempat tinggal dengan skor min 1.74. Item B8 pula menunjukkan pelajar tidak setuju sebanyak

84% bahawa rumah banjir dengan skor min 1.22. Akhir sekali item B9 iaitu pelajar tidak setuju sebanyak 72% bahawa dikuarantin akibat COVID-19 dengan skor min 1.49. maka, cabaran pada item B5 dan B6 merupakan tahap sederhana. Manakala item B7, B9 dan B8 pula pada tahap rendah. Oleh itu, dapatan data menunjukkan bahawa cabaran paling banyak dihadapi pelajar adalah persekitaran tempat tinggal yang tidak kondusif. Akhir sekali cabaran dalaman dapat dilihat di bawah:

JADUAL 3. Cabaran dalaman

Item	Cabaran	1(STS)	2(TS)	3(S)	4(ST)	Min	Min
B10	Kurang menonton rakaman video	32%	43%	22%	6%	2.00	Rendah
B11	Kurang dorongan motivasi	56%	29%	9%	6%	1.60	Rendah

Jadual 3 menunjukkan item B10, sebanyak 43% pelajar tidak bersetuju bahawa mereka kurang menonton rakaman video. Manakala item B11 pula pelajar sangat tidak setuju sebanyak 56% bahawa mereka kurang dorongan motivasi. Oleh itu, cabaran B10, iaitu kurang menonton rakaman video menunjukkan cabaran tertinggi. Manakala B11, iaitu kurang dorongan motivasi adalah yang terendah. Secara keseluruhannya, skor min tertinggi bagi cabaran teknikal adalah data internet yang

terhad (skor min 2.50). Manakala skor min terendah bagi cabaran luaran adalah cabaran rumah banjir (skor min 1.22). Hal ini membuktikan bahawa cabaran teknikal adalah paling tinggi yang perlu pelajar tangani.

Google Meet

Seterusnya, topik ini membincangkan mengenai penggunaan *Google Meet*

JADUAL 4. Keberkesanan *Google Meet*

C	Keberkesanan <i>Google Meet</i>	1(STS)	2(TS)	3(S)	4(ST)	Min	Min
C1	Bahan seperti slide/nota/latihan/video yang dibentangkan melalui <i>Google Meet</i> membantu memahami bahasa Arab.	1%	1%	36%	62%	3.60	Tinggi
C2	Penerangan pensyarah melalui <i>Google Meet</i> membantu memahami bahasa Arab.	1%	1%	24%	74%	3.76	Tinggi
C3	Aktiviti soal jawab yang dibincangkan melalui <i>Google Meet</i> membantu memahami bahasa Arab.	0%	0%	26%	74%	3.72	Tinggi
C4	Aktiviti seperti menyanyi melalui <i>Google Meet</i> membantu mengingat bahasa Arab.	0%	1%	34%	65%	3.64	Tinggi
C5	Aktiviti membuat latihan buku melalui <i>Google Meet</i> membantu mahir bahasa Arab.	1%	1%	33%	65%	3.66	Tinggi
C6	Aktiviti mendengar perkataan melalui <i>Google Meet</i> membantu menguasai bahasa Arab.	1%	1%	31%	67%	3.66	Tinggi
C7	Aktiviti permainan bahasa melalui <i>Google Meet</i> membantu mengingat perkataan bahasa Arab.	1%	1%	33%	65%	3.66	Tinggi

Jadual 4 menunjukkan keberkesanan *Google Meet* dalam menguasai bahasa Arab secara ODL semasa pandemik *COVID-19*. Pada item C1, sebanyak 62% sangat setuju bahawa bahan seperti slide, nota, latihan dan video yang dibentangkan melalui *Google Meet* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.60. Seterusnya, item C2 sebanyak 74% sangat setuju bahawa penerangan pensyarah melalui *Google Meet* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.76. Item C3 pula menjelaskan sebanyak 74% sangat setuju aktiviti soal jawab melalui *Google Meet* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.72. Manakala item C4 menghuraikan sebanyak 65% sangat setuju bahawa aktiviti menyanyi melalui *Google Meet* membantu

mengingat bahasa dengan skor min 3.64. Pada item C5 pula menghuraikan sebanyak 65% sangat setuju aktiviti membuat latihan buku melalui *Google Meet* membantu mahir bahasa Arab dengan skor min 3.66. Seterusnya, aktiviti C6 menunjukkan sebanyak 67% sangat setuju bahawa aktiviti mendengar perkataan melalui *Google Meet* membantu menguasai bahasa Arab dengan skor min 3.66. Akhir sekali item C7 membuktikan sebanyak 65% pelajar sangat setuju bahawa aktiviti permainan bahasa melalui *Google Meet* membantu mengingat perkataan bahasa Arab dengan skor min 3.66. Oleh demikian, penggunaan *google meet* adalah tinggi terutama kepada item penerangan pensyarah melalui *Google Meet* (skor min 3.76) membantu lebih memahami bahasa Arab.

JADUAL 5. Keberkesanan *Youtube*

C	Keberkesanan <i>Google Meet</i>	1(STS)	2(TS)	3(S)	4(ST)	Min	Min
C8	Video membantu memahami bahasa Arab	1%	0%	33%	66%	3.64	Tinggi
C9	Penerangan pensyarah melalui <i>Youtube</i> membantu memahami bahasa Arab.	1%	1%	28%	70%	3.68	Tinggi
C10	Aktiviti soal jawab yang dibincangkan melalui <i>Youtube</i> membantu memahami bahasa Arab.	2%	2%	32%	64%	3.63	Tinggi
C11	Aktiviti seperti menyanyi melalui <i>Youtube</i> membantu mengingat bahasa Arab.	0%	0%	35%	65%	3.65	Tinggi
C12	Aktiviti membuat latihan buku melalui <i>Youtube</i> membantu mahir bahasa Arab.	1%	1%	42%	56%	3.52	Tinggi
C13	Aktiviti mendengar perkataan melalui <i>Youtube</i> membantu menguasai bahasa Arab.	0%	1%	39%	60%	3.54	Tinggi
C14	Aktiviti permainan bahasa melalui <i>Youtube</i> membantu mengingat bahasa Arab.	1%	2%	40%	57%	3.53	Tinggi

Jadual 5 menunjukkan keberkesanan *Youtube* dalam menguasai bahasa Arab secara ODL semasa pandemik *Covid-19*. Pada item C8, sebanyak 66% sangat setuju bahawa video *Youtube* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.64. Seterusnya, item C9 sebanyak 70% sangat setuju bahawa penerangan pensyarah melalui *Youtube* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.68. Item C10 pula menjelaskan sebanyak 64% sangat setuju aktiviti soal jawab melalui *Youtube* membantu memahami bahasa Arab dengan skor min 3.63. Manakala item C11 menghuraikan sebanyak 65% sangat setuju bahawa aktiviti menyanyi melalui *Youtube* membantu mengingat bahasa dengan skor min 3.65. Pada item C12 pula menghuraikan sebanyak 56% sangat setuju aktiviti membuat latihan buku melalui *Youtube* membantu mahir bahasa Arab dengan skor min 3.52. Seterusnya,

aktiviti C13 menunjukkan sebanyak 60% sangat setuju bahawa aktiviti mendengar perkataan melalui *Youtube* membantu menguasai bahasa Arab dengan skor min 3.54. Akhir sekali item C14 membuktikan sebanyak 57% pelajar sangat setuju bahawa aktiviti permainan bahasa melalui *Youtube* membantu mengingat perkataan bahasa Arab dengan skor min 3.53. Oleh demikian, keberkesanan *Youtube* adalah tinggi terutama kepada item penerangan pensyarah melalui *Youtube* membantu lebih memahami bahasa Arab.

KEBERKESANAN ANTARA *GOOGLE MEET* DAN *YOUTUBE*

Keberkesanan antara platform *Google Meet* dan *Youtube* dapat dilihat melalui jadual di bawah:

JADUAL 6. Keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube*

Bil	Item	<i>Google Meet</i>	<i>Youtube</i>
1.	Bahan membantu memahami bahasa Arab	3.60	3.64
2.	Penerangan pensyarah membantu memahami bahasa Arab.	3.76	3.68
3.	Aktiviti soal jawab yang dibincangkan membantu memahami bahasa Arab.	3.72	3.63
4.	Aktiviti seperti menyanyi membantu mengingat bahasa Arab.	3.64	3.65
5.	Aktiviti membuat latihan buku membantu mahir bahasa Arab.	3.66	3.52
6.	Aktiviti mendengar perkataan membantu menguasai bahasa Arab.	3.66	3.54
7.	Aktiviti permainan bahasa membantu mengingat bahasa Arab.	3.66	3.53
	Peratusan keberkesanan	73%	27%

Jadual 6 menunjukkan keberkesanan antara *Google Meet* dan *Youtube*. Berdasarkan jadual tersebut didapati bahawa *Google Meet* lebih berkesan membantu pelajar menguasai bahasa Arab semasa pembelajaran ODL walaupun terdapat cabaran data internet yang terhad. Item penerangan pensyarah melalui *Google Meet* membantu memahami bahasa Arab menunjukkan impak tertinggi kepada pelajar untuk menguasai bahasa Arab. Manakala item aktiviti membuat latihan buku melalui *Youtube* menunjukkan impak terendah bagi membantu pelajar mahir bahasa Arab. Terdapat juga dapatan kajian yang menunjukkan keberkesanan *Google Meet* adalah sebanyak 73% manakala *Youtube* memberi kesan penguasaan bahasa Arab kepada pelajar sebanyak 27% semasa pembelajaran ODL dilakukan ketika pandemik *COVID-19*.

PERBINCANGAN

Objektif pertama kajian ini adalah mengenal pasti cabaran pembelajaran bahasa Arab secara ODL yang dihadapi pelajar semasa pandemik COVID-19. Berdasarkan dapatan kajian menunjukkan bahawa, cabaran data internet yang terhad merupakan antara cabaran teknikal tertinggi dengan skor min 2.50. Cabaran internet oleh pelajar dalam kajian ini didapati menyokong kepada kajian Boon (2020), tetapi kajian ini memberi dapatan baharu khusus kepada pelajar bahasa Arab. Diikuti pula cabaran dalaman pelajar kurang menonton rakaman video dengan skor min 2.00. Akhir sekali cabaran luaran, iaitu rumah banjir dengan skor min 1.22. Ringkasnya, cabaran rumah banjir adalah cabaran terendah yang dihadapi pelajar. Namun begitu,

cabaran-cabaran tersebut tidak membimbangkan kerana dalam lingkungan tahap sederhana dan tahap rendah. Hal ini bermaksud bahawa, walaupun cabaran yang dihadapi pelajar berlaku tetapi pelajar tetap meneruskan pembelajaran bahasa Arab secara ODL. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa cabaran yang disenaraikan tiada pada tahap yang tinggi dengan merujuk kepada skor min. Hal ini membuktikan bahawa pelajar mempunyai keupayaan untuk menyelesaikan cabaran yang dihadapi dengan baik. Perkara ini seiring dengan kajian Afandi et al. (2020) bahawa pelajar bahasa Arab mampu menangani cabaran dengan baik kerana secara tidak langsung mereka melakukan amalan kerohanian. Oleh itu, pelajar mempunyai sedikit cabaran dan tidak menghalang mereka untuk mengikuti kelas bahasa Arab.

Objektif kedua pula menganalisis keberkesanan *Google Meet* dan *Youtube* dalam membantu pelajar menguasai bahasa Arab secara ODL semasa pandemik COVID-19. Hasil kajian menunjukkan bahawa *Google Meet* merupakan platform yang lebih memberi impak kepada pelajar dengan peratusan sebanyak 73% berbanding platform *Youtube*, iaitu sebanyak 27% sahaja semasa pembelajaran bahasa Arab secara ODL. Perkara ini memberi kesan kepada pelajar atas faktor penerangan pensyarah, aktiviti soal jawab yang dibincangkan, aktiviti membuat latihan, aktiviti mendengar perkataan dan aktiviti permainan bahasa. Pendekatan aktiviti permainan memberi kesan positif kepada pelajar yang ditekankan juga melalui kajian (Majid & Huda 2020; Prambayun et al. 2016; Pratomo 2018; Rahardja et al. 2018; Rohaila Mohamed Rosly & Fariza Khalid 2017; Siti Rohani Jasni et al. 2019; Sitorus 2016).

Antara *Google Meet* dan *Youtube*, *Google Meet* lebih memberi kesan positif kerana lebih banyak berpusatkan pelajar berbanding berpusatkan pensyarah. Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa faktor tersebut memberi kesan kepada pelajar untuk terus minat mempelajari bahasa Arab secara ODL walaupun terdapat cabaran yang dihadapi. Selain itu, interaksi berlaku dengan cepat melalui *Google Meet* semasa aktiviti-aktiviti kemahiran bahasa Arab dijalankan berbanding platform di *Youtube*. Manakala kepelbagaian aktiviti dapat dilakukan melalui *Google Meet* berbanding *Youtube* kerana bahan yang digunakan juga lebih banyak jenis dapat dikongsi bersama pelajar. Dengan ini, kajian ini menambah dapatan kajian lain seperti Rahil & Harun (2016) yang hanya memfokuskan

cabaran kemahiran mendengar dalam bahasa Arab dan kajian Ilmiani et al. (2020) daripada aspek cabaran penguasaan bahasa Arab.

Dengan itu, kajian ini memberi hasil sumbangan kepada pembelajaran berkonsepkan teknologi. Hal ini juga merupakan suatu rentetan kajian (Muna 2016) yang meneliti kesan teknologi kepada minat, interaksi dan pencapaian pelajar bahasa Arab. Selain itu, aktiviti penerangan pensyarah menunjukkan lebih berkesan dengan adanya penggunaan teknologi seperti *Google Meet* dan *Youtube*. Perkara ini ditekankan dalam kajian Ritonga et al. (2020) yang menyokong bahawa teknologi mambantu pensyarah dan pelajar mencapai objektif pembelajaran. Dapatan ini membuktikan bahawa kajian ini merupakan kajian semasa yang berlainan cabaran dan faktor daripada kajian Mohamed Amin (2011), Rahil & Harun Baharudin (2016) dan Ilmiani et al. (2020). Menurut Mohamad Amin (2011), pembelajaran berbantuan bahan teknologi turut memudahkan pensyarah menerangkan isi kandungan pelajaran kepada pelajar. Hal ini adalah disebabkan pensyarah juga mampu menjadi alat dan motivasi berpengaruh kepada pelajar. Oleh itu, kajian ini menguatkan lagi sokongan kepada dapatan kajian.

Keseluruhannya, kajian ini berjaya mencapai objektif yang dibangunkan. Walaupun pelajar mampu mengatasi cabaran yang dihadapi dengan bijaksana dan atas usaha mereka sendiri, peranan pensyarah juga memberi kesan penting kepada pembelajaran bahasa Arab semasa ODL melalui *Google Meet* dan *Youtube*. Aktiviti, bahan bantu mengajar dan pendekatan penyampaian pengajaran yang dipikul pensyarah perlu sentiasa ditingkatkan dan ditambah baik agar dapat membantu pelajar menangani masalah yang dihadapi.

KESIMPULAN

Secara keseluruhannya, penggunaan *Google Meet* dan *Youtube* dilihat semakin memberi impak positif kepada pelajar terutamanya semasa pandemik COVID-19. Perkembangan teknologi semasa dalam bidang pendidikan menjadikan pembelajaran ODL semakin menarik dan praktikal. Aktiviti pembelajaran melalui *Google Meet* dan *Youtube* dapat meningkatkan kefahaman pelajar. Tambahan pula, proses pengajaran pensyarah kepada pelajar lebih baik walaupun secara ODL. Dalam pada masa yang sama, pensyarah juga harus meningkatkan ilmu pengetahuan mereka berkenaan dengan pendekatan pengajaran yang interaktif dan menarik. Hal ini

dapat menarik minat pelajar dan mendorong pelajar supaya dapat meningkatkan penguasaan bahasa Arab. Bahan bantu mengajar juga memudahkan pensyarah untuk mengendalikan pembelajaran bahasa Arab secara ODL. Bagaimanapun, pensyarah perlu sentiasa meningkatkan kualiti dan kaedah pengajaran mengikut situasi semasa supaya matlamat pembelajaran dapat dicapai.

Kajian ini mencadangkan kajian akan datang agar dapat menyelidiki aspek cabaran yang dihadapi pensyarah bahasa Arab pula. Selain itu, disarankan juga kajian dilakukan terhadap perluasan penggunaan data internet kepada pelajar dan pensyarah. Hal ini disebabkan rata-rata pelajar dan pensyarah berada di rumah semasa penularan wabak COVID-19. Hal ini adalah berbeza situasi jika berada di universiti yang menyediakan pelbagai kemudahan seperti internet. Hal ini adalah menjadi keperluan kerana perkembangan teknologi dari semasa ke semasa membawa suatu kemajuan kepada pendidikan khususnya bahasa Arab.

RUJUKAN

- Afandi Yusoff, Nik Mohd Rahimi Nik Yusoff & Harun Baharuddin. 2020. Amalan kerohanian dan kaitannya dengan keseimbangan bahasa dalam kalangan penuntut Sekolah Menengah Kebangsaan Agama di Malaysia. *Islāmiyyāt* 42(1): 57–63.
- Agensi Kelayakan Malaysia. 2013. Kod Amalan Pembelajaran Terbuka dan Jarak Jauh. In *Agensi Kelayakan Malaysia*. Kuala Lumpur: Agensi Kelayakan Malaysia.
- Ahmad Munawar Ismail & Mohd Nor Shahizan Ali. 2015. *Mengenal Kuantitatif & Kualitatif dalam Penyelidikan Pengajian Islam*. Bangi: Universiti Kebangsaan Malaysia.
- Anuar Sopian. 2016. Tahap pertuturan bahasa arab dalam kalangan pelajar yang mengambil kursus bahasa arab di UiTM Melaka. *3rd International Conference on Arabic Studies and Islamic Civilization* Vol. 2016, hlm. 14–15
- Azman Che Mat & Soon, G. Y. 2011. Cabaran-cabaran dalam pengajaran bahasa Arab sebagai bahasa asing pilihan di IPT: Kajian kes. *Asian Journal of Teaching and Learning in Higher Education* 2(2): 9–21.
- Boon, Q. W. 2020. Pandemik Covid-19: Mempercepatkan Pelaksanaan Pengajaran Dan Pembelajaran Dalam Talian (Pdpdt) Di Kolej (December).
- Cresswell, J. P. 2005. *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research* (2nd ed.). New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Cresswell, J. P. 2009. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed-Method Approaches*. London: SAGE Publications.
- Garis Panduan Penglibatan Pelajar dalam Pembelajaran dan Secara Jarak Jauh di UiTM*. 2020. Shah Alam: Penerbit UiTM.
- Greenhow, C. & Chapman, A. 2020. Social distancing meet social media: digital tools for connecting students, teachers, and citizens in an emergency. *Information and Learning Science* 121(5–6): 331–342.
- Hall, T., Connolly, C., Ó Grádaigh, S., Burden, K., Kearney, M., Schuck, S., Bottema, J., Cazemier, G., Hustinx, W., Evens, M., Koenraad, T., Makridou, E. & Kosmas, P. 2020. Education in precarious times: a comparative study across six countries to identify design priorities for mobile learning in a pandemic. *Information and Learning Science* 121(5–6): 423–432.
- Haziyah Hussin, Najah Nadiyah Amran, Nur Farhana Abdul Rahman & Zamzuri Zakaria. 2021. Amalan pentaksiran alternatif dalam program pengajian Islam di Universiti Kebangsaan Malaysia dalam mendepani cabaran pandemik COVID-19. *Islamiyyat* 43(1): 3–14.
- Ilimiani, A. M., Ahmadi, A., Rahman, N. F. & Rahmah, Y. 2020. Multimedia interaktif untuk mengatasi problematika pembelajaran bahasa Arab. *Al-Ta'rib: Jurnal Ilmiah Program Studi Pendidikan Bahasa Arab IAIN Palangka Raya*.
- Iwan Hermawan. 2019. *Metodologi Penelitian Pendidikan: Kuantitatif, Kualitatif & Mixed Methode*. Kuningan: Hidayatul Quran Kuningan.
- Jha, A. K. & Arora, A. 2020. The neuropsychological impact of E-learning on children. *Asian Journal of Psychiatry* 54: 102306.
- Kaden, U. 2020. Covid-19 school closure-related changes to the professional life of a k–12 teacher. *Education Sciences* 10(6): 1–13.
- Kamal, A. A., Shaipullah, N. M., Truna, L., Sabri, M. & Junaini, S. N. 2020. Transitioning to online learning during COVID-19 Pandemic: Case study of a Pre-University Centre in Malaysia. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*
- Kessler, A., Barnes, S., Rajagopal, K., Rankin, J., Pouchak, L., Silis, M. & Esser, W. 2020. Saving a semester of learning: MIT's emergency transition to online instruction. *Information and Learning Science* 121(7–8): 587–597.
- Majid, H. T. & Huda, S. N. 2020. Gamifikasi pembelajaran huruf hijaiyah dan bahasa Arab: Studi Kasus PAUD Terpadu Mutiara Yogyakarta. *Automata* 1(2).
- Muna Hamzan. 2016. *Penggunaan teknologi ICT dalam pengajaran bahasa arab di Sekolah Menengah Kebangsaan Agama*. Johor Bharu: Universiti Teknologi Malaysia.
- Prambayun, A., Suyanto, M. & Sunyoto, A. 2016. Model gamifikasi untuk sistem manajemen pembelajaran. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia* hlm. 6–7. Yogyakarta: STMIK AMIKOM.
- Pratomo, A. 2018. Pengaruh konsep gamifikasi terhadap tingkat engagement. *Tourism and Hospitality Essentials Journal* 8(2): 63.
- Rahardja, U., Aini, Q., Ariessanti, H. D. & Khoirunisa, A. 2018. Pengaruh gamifikasi pada IDU (iLearning Education) dalam meningkatkan motivasi belajar mahasiswa. *Nusantara Journal of Computers and Its Applications*. 3(2): 120–124.

- Rahil Mohd Ghazali & Harun Baharudin. 2016. Penggunaan aplikasi Youtube dalam kemahiran mendengar bahasa Arab pelajar. *Prosiding Persidangan Kebangsaan Isu-isu Pendidikan 2016* hlm. 230–236. Universiti Malaya.
- Ritonga, A. W., Ritonga, M., Nurdianto, T., Kustati, M., Rehani, Lahmi, A., Yasmadi & Pahri. 2020. E-learning process of maharah qira'ah in higher education during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Higher Education*. 9(6): 227–235.
- Rohaila Mohamed Rosly & Fariza Khalid. 2017. Gamifikasi : Konsep dan implikasi dalam pendidikan. *Pendidikan*. 144–154.
- Sawitri, D. 2020. Penggunaan Google Meet untuk work from home di era pandemi Coronavirus Disease 2019 (Covid-19). *Prioritas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*
- Sepasgozar, S.M.E. 2020. Digital twin and web-based virtual gaming technologies for online education: A case of construction management and engineering. *Applied Sciences (Switzerland)*.10(13): 1-10.
- Sheth, J. 2020. Impact of Covid-19 on consumer behavior: Will the old habits return or die? *Journal of Business Research* 117: 280–283.
- Siti Rohani Jasni, Suhaila Zailani & Hakim Zainal. 2019. Pendekatan gamifikasi dalam pembelajaran bahasa Arab. *Fatwa Management and Research*. 358–367.
- Sitorus, M. B. 2016. Studi literatur mengenai gamifikasi untuk menarik dan memotivasi: Penggunaan gamifikasi saat ini dan kedepan. *Seminar 1 Pascasarjana Teknik Elektro* hlm. 1–10.
- Upadhyay, U. D. & Lipkovich, H. 2020. Using online technologies to improve diversity and inclusion in cognitive interviews with young people. *BMC Medical Research Methodology* 20(1): 1–10. Malaysia: Mc Graw Hill Sdn. Bhd.
- Yan Piaw, Chua. 2011. *Kaedah dan Statistik Penyelidikan Kaedah Penyelidikan*. Malaysia: Mc Graw Hill Sdn. Bhd.
- Zainudin Abu Bakar, Meor Ibrahim Kamaruddin, Megat Aman Zahiri Megat Zakaria & Mohd Ali Ibrahim. 2007. Keupayaan ICT dalam kalangan guru-guru pelatih Sains UTM. *Proceeding Seminar Jawatankuasa Penyelarasan Pendidikan Guru 2007*, Royal Adelphi Seremban.

PENGARANG

Ijlal Saja @ Mearaj
Akademi Pengajian Bahasa
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah Melaka
ijlalsaja@uitm.edu.my

Dr. Anuar Sopian
Akademi Pengajian Bahasa
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah Melaka
anuar_09@uitm.edu.my

Syaza Marina Ramli
Fakulti Komunikasi dan Pengajian Media
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah Melaka
syazamarina@uitm.edu.my

Abdul Qayyum Abdul Razak
Akademi Pengajian Islam Kontemporari
Universiti Teknologi MARA (UiTM)
Cawangan Melaka Kampus Alor Gajah
KM 26, Jalan Lendu
78000 Alor Gajah Melaka
qayyum@uitm.edu.my