



## Jurang integrasi kemahiran employability di Malaysia: Satu kajian empirikal graduan kejuruteraan Kolej Komuniti

Zaliza Hanapi<sup>1</sup>, Arasinah Kamis<sup>1</sup>, Tee Tze Kiong<sup>1</sup>, Mohd Hasni Hanapi<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Universiti Pendidikan Sultan Idris, 35900 Tanjong Malim, Perak, Malaysia, <sup>2</sup>Kolej Komuniti Hulu Langat, Kajang, Selangor, Malaysia

Correspondence: Zaliza Hanapi (email: zaliza.hanapi@fptv.upsi.edu.my)

### Abstrak

Keperluan adanya kemahiran employability yang mantap dalam kalangan graduan merupakan satu kriteria yang penting untuk membolehkan mereka mendapat tempat di pasaran pekerjaan. Justeru itu, kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat samaada terdapat jurang atau tidak di antara elemen kemahiran employability yang telah diintegrasikan semasa proses pengajaran dan pembelajaran (pdp) dengan kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif graduan Kolej Komuniti dengan majikan di industri. Kajian tinjauan ini melibatkan seramai 103 majikan di industri dan 162 graduan bidang elektrik di Kolej Komuniti. Melalui analisis Ujian-T yang dijalankan, hasil dapatan kajian menunjukkan terdapat jurang yang signifikan di antara elemen kemahiran employability iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran pengurusan maklumat, kemahiran pengurusan diri, kemahiran etika dan moral profesional, kemahiran kepimpinan dan kemahiran berpasukan yang telah diintegrasikan semasa proses pdp dengan kemahiran tersebut yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif graduan Kolej Komuniti dengan majikan di industri. Oleh yang demikian, pensyarah-pensyarah di Kolej Komuniti haruslah bertindak dengan memainkan peranan penting serta bertanggungjawab di dalam memberi tumpuan serta mengintegrasikan ke semua kemahiran employability yang dikenalpasti penting dan perlu dikuasai oleh graduan semasa sesi pdp dijalankan. Selain itu, penambahbaikan kurikulum yang melibatkan pihak industri serta komitmen pdp yang efektif dari pensyarah amat penting dalam mengatasi masalah jurang kemahiran yang merangkumi penguasaan kemahiran employability dalam kalangan graduan Kolej Komuniti.

**Katakunci:** graduan kejuruteraan elektrik, jurang, kemahiran employability, kolej komuniti, majikan di industri pengintegrasian

## Integrated employability skills gaps in Malaysia: An empirical study of Community College graduates

### Abstract

A strong set of employability skills enhances graduates' chances in the job market. A fast developing country such as Malaysia needs to help its graduates closing their employability gaps. This study examined whether gaps exist between the employability skills integrated in the teaching and learning process and those deemed vital and crucial to be mastered by Malaysia's Community College graduates. Primary data were gathered from 103 industry employers and 162 graduates of the electric field in the Community College. Results of the statistical analysis revealed that there existed significant gaps between the employability skills elements of communication, information management, self-management, professional ethics, leadership, and teamwork that had been integrated in the teaching and learning process and the skills that the graduates actually needed to master in the electric field.

The findings pointed to the imperative of lecturers at the College Community responsibly focusing and integrating the employability skills that were still lacking or missing, including additionally curriculum improvements .

**Keywords:** Community College, Community College graduates, employability skills, the industry employers, skill gaps, skill intergration

## Pengenalan

Bidang pendidikan adalah sumber penjana pengetahuan, latihan, potensi, minat dan semua elemen kualiti bagi manusia yang akhirnya menjadikan mereka sebagai modal insan yang lebih dinamik dan berkualiti bagi menggerakkan kemajuan negara sebagaimana yang telah dibuktikan oleh Jepun dan Korea Selatan. Di Malaysia, terdapat pelbagai pelan transformasi kerajaan yang dilaksanakan bermula pada tahun 2010 yang bermatlamat bagi memantapkan sistem pendidikan di Malaysia lebih berkualiti sebagai landasan untuk melahirkan sumber tenaga kerja dan graduan yang kreatif, inovatif dan berkemahiran tinggi (Muhyiddin Mohd Yassin, 2010). Namun begitu, yang menjadi persoalannya adakah transformasi yang dilaksanakan di dalam sistem pendidikan ini mampu melahirkan graduan yang dapat memajukan dan membangunkan negara sekaligus membantu mengurangkan masalah pengangguran dalam kalangan graduan di Malaysia?

Fenomena terjadinya masalah pengangguran dalam kalangan graduan bukanlah satu isu yang baharu. Dalam konteks Pendidikan Teknikal dan Vokasional (TVET), didapati bahawa hampir 80000 lulusan teknikal masih menganggur dan mereka didapati banyak bergantung kepada kelayakan akademik untuk mendapat pekerjaan serta kurang kemahiran employability (Ahmad, 2005). Syed Hussain (2008) turut mendapati hampir 62.3% graduan berkelulusan teknikal tidak mendapat pekerjaan kerana kurang kemahiran employability berbanding dengan kemahiran teknikal. Ini menunjukkan kemahiran employability memainkan peranan yang penting dan perlu dikuasai oleh para graduan untuk menempatkan mereka di alam pekerjaan serta mampu berdaya saing.

Melalui laporan kajian pengesanan graduan pada tahun 2008 dan 2009 juga didapati bahawa sebanyak 49.7% pelajar lulusan kejuruteraan dari Kolej Komuniti tidak bekerja berbanding dengan bidang pengajian yang lain iaitu 24.3% lulusan sastera atau sains sosial, 21.3% lulusan teknologi maklumat dan komunikasi, 3.0% lulusan pendidikan dan 1.8% lulusan sains (Laporan Susulan Kajian Pengesanan Graduan 2008/2009, 2010). Manakala berdasarkan laporan Kajian Pengesanan Graduan Politeknik Port Dickson (2009) menunjukkan bahawa hampir 58% graduan diploma dan sijil di bidang kejuruteraan elektrik merupakan golongan yang paling rendah mendapat pekerjaan. Menurut Mohamed Rashid (2005) majoriti lulusan kejuruteraan menganggur selama hampir sembilan bulan setiap tahun disebabkan kurangnya kemahiran employability. Ini menunjukkan bahawa berlakunya masalah kebolehpasaran graduan untuk bekerja di dalam institusi latihan kemahiran.

Kahirol et al. (2008) menyatakan bahawa terdapat industri yang melaporkan kekosongan jawatan di dalam suatu bidang pekerjaan adalah disebabkan oleh kurangnya calon yang berkelayakan untuk mengisi jawatan tersebut. Ini boleh dibuktikan melalui laporan yang dikeluarkan *National Associated of Manufactured (NAM)* yang menyatakan bahawa terdapat jurang kemahiran yang wujud di dalam hampir semua bidang pekerjaan untuk memenuhi keperluan industri dengan kemahiran yang dimiliki oleh pekerja (Kahirol et al., 2008). Justeru itu, atas faktor inilah calon yang ditemuduga bekerja tidak diterima bekerja kerana tidak memenuhi kehendak yang telah ditetapkan oleh industri.

Selain itu, terdapat majikan dan industri yang berpendapat bahawa kurikulum di Institut Pengajian haruslah dirombak semula kerana mereka mendapati bahawa kebanyakan graduan keluaran Institut Pengajian tidak mempunyai tahap kompetensi pekerjaan yang memuaskan (Laporan Kajian dari Universiti Kebangsaan Malaysia, 2007). Dalam konteks pendidikan pada hari ini, sekiranya ilmu itu hanya dijurus kepada satu disiplin yang khusus, ia dilihat kurang mampu di dalam melahirkan graduan yang cekap dan berdaya saing (Siti Zaleha et al., 2007). Justeru itu, setiap kurikulum yang digunapakai di Institut Pengajian haruslah merangkumi pelbagai aspek kemahiran terutamanya kemahiran employability

agar dapat menghasilkan graduan yang bermutu sekaligus memberi impak yang positif di dalam memajukan negara.

### **Pengintergrasian kemahiran employability di dalam pengajaran dan pembelajaran**

Kemahiran employability merupakan kemahiran yang amat penting yang perlu dikuasai oleh graduan kerana ia membantu meningkatkan produktiviti pekerjaan seseorang graduan. Terdapat majikan di industri yang mengaitkan kekurangan kemahiran employability seperti etika kerja yang positif, kemahiran berkomunikasi, kerja berpasukan dan kebolehan membuat keputusan serta kepimpinan sebagai faktor utama yang menjejaskan kebolehpasaran siswazah Malaysia. Patil dan Codner (2007), menyatakan bahawa antara komponen kompetensi global yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan khasnya graduan di dalam bidang kejuruteraan adalah seperti mempunyai kesedaran isu-isu politik dan masyarakat global, memahami isu-isu rentas dan budaya, memahami sifat globalisasi pendidikan kejuruteraan, mempunyai pengetahuan berkaitan pasaran buruh antarabangsa dan persekitaran tempat kerja, memahami perniagaan antarabangsa, ekonomi dan pasaran dunia dan mempunyai kecekapan di dalam menggunakan penyelesaian kejuruteraan. Manakala *Accreditation Board of Engineering and Technologi* (ABET) (2012) telah menyenaraikan kemahiran bekerjasama, kemahiran komunikasi, kemahiran menganalisis data dan kemahiran menyelesaikan masalah sebagai kompetensi utama yang perlu dikuasai oleh graduan kejuruteraan. Menurut Azami (2008) kebanyakan majikan pada masa kini mengutamakan graduan yang berkelulusan kejuruteraan yang mahir berkomunikasi dan mampu mengambil alih menyelesaikan sesuatu masalah berkaitan kerja di dalam proses pengambilan tenaga kerja di industri.

Namun begitu, persoalannya ialah sejauhmanakah institut latihan kemahiran ataupun institut pengajian tinggi (IPT) di Malaysia berjaya melahirkan graduan menjadi tenaga kerja yang terlatih dan berkemampuan tinggi. Merujuk kepada Unit Perancang Ekonomi, Jabatan Perdana Menteri (2011), terdapat banyak pusat latihan kemahiran yang tidak beroperasi pada tahap maksimum merupakan salah satu faktor mengapa bidang pendidikan teknikal dan vokasional ini tidak menjadi pilihan utama dalam kalangan pelajar. Selain itu, melalui kajian yang dijalankan oleh Zalina, Zainol & Norkisme (2011), berkaitan persepsi pelajar IPT terhadap kualiti pendidikan di dalam bidang kejuruteraan turut mendapati bahawa kebanyakan pelajar menunjukkan tahap kepuasan yang sederhana terhadap aspek pembelajaran di institusi pengajian. Di samping itu juga, kebanyakan graduan bersetuju bahawa fungsi universiti di dalam menyediakan kurikulum dan komponen bidang pengajian dilihat tidak selari dengan literasi tempat kerja yang diperlukan (Hazita et al., 2009). Justeru itu, ini memberi kesan kepada para graduan di dalam memperoleh pekerjaan yang bersesuaian dengan kemahiran dan kebolehan yang dimiliki serta timbul masalah dalam kalangan graduan yang tidak dapat mengaplikasikan apa yang dipelajari dengan keperluan pekerjaan tersebut.

Hoy & Miskel (2005) menegaskan antara faktor-faktor yang mempengaruhi institusi pendidikan yang berkesan ialah kepimpinan, kualiti kurikulum, iklim bilik kuliah, berorientasikan pencapaian, masa belajar yang efektif, pengajaran berstruktur dan pengiktirafan ke atas sesuatu kejayaan. Kualiti pensyarah merupakan salah satu faktor penting yang menentukan kualiti pelajar yang tamat dari sesuatu universiti. Mereka merupakan golongan pelaksana segala dasar dan matlamat yang telah ditetapkan oleh pihak kerajaan melalui Kementerian Pelajaran Malaysia. Justeru itu, menjadi tanggungjawab seseorang pensyarah itu di dalam mengintergrasikan pelbagai kemahiran yang penting merentasi kurikulum yang telah dibangunkan oleh penggubal kurikulum. Merujuk Unit Perancang Ekonomi (2011), Malaysia amat memerlukan sebanyak 85% pekerja mahir di bidang elektrik serta terdapat hampir 157066 peluang pekerjaan disediakan di bidang tersebut menjelang tahun 2020. Oleh itu, penekanan terhadap keperluan latihan dan kemahiran yang memenuhi kehendak industri terutamanya di dalam industri yang berteraskan elektrik perlu diberi perhatian oleh ke semua institusi latihan kemahiran awam atau swasta yang menawarkan bidang pengajian elektrik ini agar menghasilkan kurikulum latihan yang berkualiti bagi menghasilkan graduan yang dapat memenuhi standard pekerjaan di bidang elektrik. Oleh yang demikian,

kajian ini dijalankan bertujuan untuk melihat samaada terdapat jurang atau tidak di antara elemen kemahiran employability yang telah diintegrasikan semasa proses pengajaran dan pembelajaran (pdp) dengan kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif graduan Kolej Komuniti dengan majikan di industri.

## Metodologi kajian

Kajian yang dijalankan ini merupakan kajian kuantitatif yang melibatkan seramai 103 majikan di industri dan 162 graduan bidang elektrik di Kolej Komuniti. Kajian yang dijalankan ini menggunakan analisis deskriptif seperti kekerapan, peratusan, skor min dan sisihan piawai serta analisisinferensi iaitu Ujian-T.

Majikan di industri yang terlibat di dalam kajian ini merangkumi seramai 83 orang (80.6%) responden lelaki dan 20 orang (19.4%) adalah responden perempuan. Dari segi jawatan, responden yang terlibat terdiri daripada 47 orang (45.6%) adalah pengurus, 18 orang (17.5%) adalah supervisor dan 38 orang (36.9%) adalah jurutera. Manakala dari aspek pengalaman bekerja, hampir keseluruhan responden iaitu 78 orang (75.7%) mempunyai pengalaman bekerja melebihi 6 tahun dan hanya 25 orang (24.3%) mempunyai pengalaman bekerja di bawah 6 tahun.

Dari segi graduan pula, majoriti responden adalah graduan lelaki iaitu seramai 160 orang (98.8%) dan hanya 2 responden (1.2%) adalah graduan perempuan. Selain itu, majoriti graduan menunjukkan pencapaian akademik iaitu CGPA yang baik iaitu seramai 88 orang (54.3%) responden mendapat CGPA di antara 3.5 hingga 4.0, 44 orang (27.2%) responden mendapat CGPA di antara 3.0 hingga 3.49 dan hanya 30 orang (18.5%) responden mendapat CGPA 2.5 ke bawah. Manakala dari aspek pekerjaan sekarang, didapati bahawa seramai 113 orang (69.8%) responden telah mendapat pekerjaan, 26 orang (16.0%) responden masih belum mendapat pekerjaan dan 23 orang (14.2%) responden sedang melanjutkan pelajaran.

## Dapatan kajian

Pada bahagian ini, pengkaji akan menghuraikan hasil dapatan kajian yang merangkumi analisis Ujian-T yang dijalankan berdasarkan jurang perspektif graduan berkaitan kemahiran employability yang diintegrasikan semasa proses pdp dengan perspektif majikan di industri berkaitan kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan.

Jadual 1 menunjukkan analisis Ujian T berkaitan jurang di antara elemen kemahiran employability yang telah diintegrasikan semasa proses pdp dengan kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik. Dapatan menunjukkan bahawa bagi elemen kemahiran employability iaitu kemahiran komunikasi, ia menunjukkan terdapat jurang yang signifikan di antara kemahiran komunikasi yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran komunikasi yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 3.017, p \leq 0.05$ . Ini disebabkan oleh terdapat perbezaan yang besar di antara skor min bagi kemahiran komunikasi yang penting iaitu 4.412 (SP = 0.498) dengan skor min bagi kemahiran komunikasi yang diintegrasikan iaitu 4.125 (SP = 0.571).

**Jadual 1. Ujian T jurang di antara elemen kemahiran employability yang telah diintegrasikan dan yang penting dikuasai oleh graduan**

Elemen Kemahiran Employability		Skor Min	Sisihan Piawai	<i>t</i>	<i>p</i>
Kemahiran Komunikasi	Industri (Penting)	4.412	0.498	3.017	0.004
	Graduan (Diintegrasikan)	4.125	0.571		

Elemen Kemahiran Employabiliti		Skor Min	Sisihan Piawai	<i>t</i>	<i>p</i>
Kemahiran Berfikir Secara Kreatif dan Kritis	Industri (Penting)	4.416	0.483	3.166	0.002
	Graduan (Diintegrasikan)	4.122	0.585		
Kemahiran Pengurusan Maklumat	Industri (Penting)	4.273	0.728	1.603	0.114
	Graduan (Diintegrasikan)	4.070	0.670		
Kemahiran Berpasukan dan Bekerjasama	Industri (Penting)	4.583	0.477	3.572	0.001
	Graduan (Diintegrasikan)	4.232	0.595		
Kemahiran Pengurusan Diri	Industri (Penting)	4.606	0.451	3.780	0.000
	Graduan (Diintegrasikan)	4.225	0.638		
Kemahiran Etika dan Moral Profesional	Industri (Penting)	4.681	0.377	4.783	0.000
	Graduan (Diintegrasikan)	4.259	0.571		
Kemahiran Kepimpinan	Industri (Penting)	4.508	0.457	3.216	0.002
	Graduan (Diintegrasikan)	4.214	0.585		
Kemahiran Keusahawanan	Industri (Penting)	4.375	0.664	1.942	0.057
	Graduan (Diintegrasikan)	4.152	0.643		

Manakala bagi kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis, dapatan kajian menunjukkan terdapat jurang yang signifikan di antara kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 3.166, p \leq 0.05$ . Dapatan juga menunjukkan bahawa skor min bagi kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis yang penting adalah 4.416 (SP = 0.483) dan kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis yang diintegrasikan adalah 4.122 (SP = 0.585).

Seterusnya bagi kemahiran pengurusan maklumat, dapatan kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat jurang yang signifikan di antara kemahiran pengurusan maklumat yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran pengurusan maklumat berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 1.603, p > 0.05$ . Ini disebabkan oleh terdapat perbezaan skor min yang kecil di antara skor min kemahiran pengurusan maklumat yang penting iaitu 4.273 (SP = 0.728) dengan skor kemahiran pengurusan maklumat yang diintegrasikan iaitu 4.070 (SP = 0.670).

Selanjutnya adalah kemahiran berpasukan dan bekerjasama, dapatan menunjukkan skor min bagi kemahiran berpasukan dan bekerjasama yang penting adalah 4.583 (SP = 0.477) dan skor min bagi kemahiran berpasukan dan bekerjasama yang diintegrasikan adalah 4.232 (SP = 0.595). Oleh itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat jurang yang besar dan signifikan di antara kemahiran berpasukan dan bekerjasama yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran berpasukan dan bekerjasama yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 3.572, p \leq 0.05$ .

Bagi kemahiran pengurusan diri pula, hasil kajian menunjukkan bahawa terdapat jurang yang besar dan signifikan di antara kemahiran pengurusan diri yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran pengurusan diri yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 3.780, p \leq 0.05$ .

Dapatan juga menunjukkan skor min bagi kemahiran pengurusan diri yang penting adalah 4.606 (SP = 0.451) dan skor min kemahiran pengujaan yang diintegrasikan adalah 4.225 (SP = 0.638).

Selain itu, bagi kemahiran etika dan moral profesional dapatan kajian juga menunjukkan bahawa jurang yang besar dan signifikan di antara kemahiran etika dan moral profesional yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran etika dan moral profesional yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 4.783, p \leq 0.05$ . Hasil kajian menunjukkan skor min bagi kemahiran etika dan moral profesional yang penting adalah 4.681 (SP = 0.377) dan skor min kemahiran etika dan moral profesional yang diintegrasikan adalah 4.259 (SP = 0.571).

Bagi kemahiran kepimpinan pula, dapatan menunjukkan skor min bagi kemahiran kepimpinan yang penting adalah 4.508 (SP = 0.457) dan skor min bagi kemahiran kepimpinan yang diintegrasikan adalah 4.214 (SP = 0.585). Oleh itu, dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat jurang yang signifikan di antara kemahiran kepimpinan yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran kepimpinan yang diintegrasikan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 3.216, p \leq 0.05$ . Manakala bagi kemahiran keusahawanan, dapatan kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat jurang yang signifikan di antara kemahiran keusahawanan yang penting berdasarkan perspektif industri dengan kemahiran keusahawanan berdasarkan perspektif graduan  $t(63) = 1.942, p > 0.05$ . Dapatan juga menunjukkan skor min kemahiran keusahawanan yang penting adalah 4.375 (SP = 0.664) dan skor min kemahiran keusahawanan yang diintegrasikan adalah 4.152 (SP = 0.643).

Hasil kajian juga mendapati bahawa elemen kemahiran employability iaitu kemahiran etika dan moral profesional menunjukkan skor min tertinggi iaitu menunjukkan elemen yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif industri serta kemahiran etika dan moral profesional juga menunjukkan skor min yang paling tinggi diintegrasikan berbanding elemen kemahiran employability yang lain berdasarkan perspektif graduan. Secara keseluruhannya, di dapati bahawa skor min bagi elemen-elemen kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif industri adalah lebih tinggi berbanding skor min bagi elemen-elemen kemahiran employability yang diintegrasikan semasa proses pdp berdasarkan perspektif graduan.

## Perbincangan

Secara keseluruhannya, dapatan kajian menunjukkan bahawa terdapat jurang yang signifikan di antara elemen kemahiran kemahiran employability iaitu kemahiran komunikasi, kemahiran berfikir secara kreatif dan kritis, kemahiran pengurusan diri, kemahiran berpasukan dan bekerjasama, kemahiran kepimpinan dan etika dan moral profesional yang telah diintegrasikan semasa proses pdp dengan yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif graduan Kolej Komuniti dengan majikan di industri. Walau bagaimanapun, dapatan kajian juga menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan di antara elemen kemahiran employability iaitu kemahiran pengurusan maklumat dan kemahiran keusahawanan yang telah diintegrasikan semasa proses pdp dengan yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif graduan Kolej Komuniti dengan majikan di industri. Di samping itu juga, dapatan kajian menunjukkan bahawa skor min bagi elemen-elemen kemahiran employability yang penting dan perlu dikuasai oleh graduan bidang elektrik berdasarkan perspektif majikan di industri adalah lebih tinggi berbanding skor min bagi elemen-elemen kemahiran employability yang diintegrasikan semasa proses pdp berdasarkan perspektif graduan. Ini menunjukkan bahawa pengintegrasian kemahiran employability dalam kalangan graduan bidang elektrik di Kolej Komuniti melalui proses pdp kurang membanggakan. Zaliza et al menyatakan bahawa majoriti pensyarah di Kolej Komuniti bersetuju bahawa mereka tidak mendapat kefahaman yang jelas berkaitan kepentingan kemahiran employability dan ini merupakan cabaran atau masalah utama dalam proses mengintegrasikan kemahiran employability di dalam kurikulum. Selain itu, kajian yang telah dijalankan oleh Erdiana (2006) turut mendapati bahawa pengintegrasian kemahiran employability oleh pensyarah di

Fakulti Pendidikan di salah satu universiti di Malaysia melalui subjek yang diajar berada pada tahap yang rendah.

Ini dapat dikukuhkan lagi melalui Laporan Kajian Pengesanan Graduan (2004) di mana terdapat graduan yang menyatakan bahawa kurikulum pdp di Politeknik kurang membantu mereka di dalam kebolehan penguasaan bahasa dan penggunaan teknologi. Mereka juga berpendapat bahawa kandungan program yang diikuti adalah sederhana relevan dengan kemahiran yang diperlukan di tempat kerja. Manakala Suwal (2006) melalui kajiannya turut mendapati bahawa kebanyakan Institusi Latihan Kejuruteraan di Nepal tidak memenuhi standard yang telah digariskan oleh *Accreditation Board for Engineering and Technology* (ASCE, 2004) seperti di dalam aspek pengetahuan dan kemahiran asas yang meliputi 10 elemen iaitu komunikasi lisan, komunikasi bertulis, pembentangan laporan teknikal, komunikasi melalui alat elektronik, aplikasi matematik dan sains, bertanggungjawab terhadap tindakan yang dibuat, merekabentuk dan menjalankan penyelidikan, melakukan eksperimen dan membuat laporan kerja.

Selain itu, melalui Laporan Kajian Pengesanan Graduan pada tahun (2009), hampir 81.7% graduan yang menganggur menyatakan bahawa mereka amat memerlukan latihan tambahan seperti latihan kemahiran bahasa inggeris, latihan pembangunan kerjaya, kemahiran ICT, kemahiran komunikasi dan kemahiran keusahawanan (Sistem Kajian Pengesanan Graduan KPT, 2009). Ini membuktikan bahawa, graduan-graduan ini menyedari akan keperluan dan kelemahan yang menyebabkan mereka tidak mendapat tempat di pasaran pekerjaan. Jangkaan yang dapat dibuat adalah kemungkinan besar graduan-graduan ini tidak diintegrasikan dengan kemahiran-kemahiran tersebut dengan sewajarnya semasa mengikuti pengajian di institusi pengajian. Di samping itu juga, terdapat majikan di industri yang berpendapat bahawa kurikulum di IPT haruslah dirombak semula kerana mereka mendapati bahawa kebanyakan graduan keluaran IPT tidak mempunyai tahap kompetensi pekerjaan yang memuaskan (Laporan Kajian dari Universiti Kebangsaan Malaysia, 2007). Oleh yang demikian, apabila wujudnya jurang keperluan kemahiran atau kriteria yang telah ditetapkan oleh pihak majikan di industri, maka berlakunya masalah pengangguran dalam kalangan graduan. Justeru itu, fenomena pengangguran yang berlaku pada masa kini bukan disebabkan oleh tahap pencapaian akademik tetapi fenomena tersebut adalah disebabkan kemahiran employability yang kurang diberi penekanan dalam sistem pendidikan (Ratna Roshida & Fazal Mohamad, 2009).

## Kesimpulan

Sesungguhnya, kualiti di dalam pendidikan adalah perlu untuk memenuhi kepuasan pelanggan. Pelajar atau graduan sebagai pelanggan berhak mendapat pendidikan yang berkualiti serta berhak membuat penilaian mengenai kualiti sesebuah institusi pendidikan (Roselena, 2007). Di samping itu, kualiti seseorang pensyarah juga merupakan faktor penting yang menentukan kualiti pelajar yang tamat dari sesuatu institusi pusat pengajian. Pensyarah bukan sahaja bertanggungjawab menjalankan tugas harian di dalam mendidik tetapi segala tingkah laku pensyarah akan menjadi contoh dan teladan kepada pelajar (Nur Zakiah Hani & Masnora, 2011).

Barrie (2006) menyatakan bahawa di Australia, menjadi tanggungjawab pensyarah universiti di dalam proses mengintegrasikan ciri-ciri graduan yang berkemahiran merentasi kurikulum pengajaran dan pembelajaran. Manakala Ismail (2012), berpendapat bahawa kualiti graduan bergantung kepada pendidik contoh, bahan rujukan yang digunakan dan persekitaran yang kondusif (infrastruktur, sosialisasi, lokasi dan lain-lain) yang membantu ke arah pembinaan sahsiah terpuji dan pencapaian akademik yang cemerlang. Justeru itu, tugas seorang pensyarah itu merupakan suatu tugas yang besar kerana berperanan mendidik graduan agar menjadi modal insan yang cemerlang yang akan membangunkan ekonomi sesebuah negara. Thete (2003) turut bersetuju bahawa, kualiti pendidikan bergantung kepada kualiti proses pengajaran dan pembelajaran, kemudahan- kemudahan pendidikan dan infrastruktur yang disediakan dan kurikulum yang baik serta pelaksanaan yang efektif. Secara umumnya, melalui latihan

kemahiran yang berkesan akan menghasilkan graduan yang mempunyai tahap pendidikan dan kemahiran yang tinggi sebelum memasuki sesuatu bidang pekerjaan dan pendidikan tinggi dianggap sebagai kunci kepada perkembangan kerjaya seseorang graduan.

## Cadangan

Dapatan kajian ini diharapkan dapat menyumbang serta panduan terutamanya kepada penggubal kurikulum di bidang pengajian kejuruteraan khususnya bidang elektrik di peringkat sijil kemahiran di dalam menambahbaik kurikulum agar dapat menghasilkan suatu kurikulum program pengajian yang mantap dan berkualiti. Selain itu, pensyarah-pensyarah di Kolej Komuniti juga haruslah bertindak dengan memainkan peranan penting serta bertanggungjawab di dalam memberi tumpuan serta mengintergrasikan ke semua elemen-elemen kemahiran employability yang dikenalpasti penting dan perlu dikuasai oleh graduan semasa sesi pdp dijalankan.

## Rujukan

- Abd Hair Awang (2008) Keberkesanan Kebolehpasaran Pelatih dalam Industri Latihan Vokasional Terpilih Di Malaysia. (PhD dissertation). Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Accreditation Board of Engineering and Technology (ABET) (2012)
- Azami Zaharim (2008) A Gap Study between Employers' Perception and Expectation of Engineering Graduates in Malaysia. *Internatinal Conference on Engineering Education*, pp.404-407. 22-24 July 2008. Heraklion, Greece.
- Creswell JW (2003) *Research Design*. Sage Publications, America.
- Erdiana Timming (2006) Kajian Kes Tahap Kesedaran Terhadap Kepentingan Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia. (Ijazah Sarjana Muda). Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Hazita Azman et al (2009) Dapatan Kajian. In: Kurikulum Universiti dan Keperluan Pemerolehan Pekerjaan. Monograf Penyelidikan Pendidikan Tinggi Negara. Universiti Sains Malaysia.
- Hoy WK, Miskel CG (2005) *Educational Administration: Theory, Research and Practice*. McGraw Hill, New York.
- Ismail Jusoh (2012) Quality of Education in Human Capital. HALUAN, Malaysia.
- Kahiroh Mohd Salleh et al. (2008). Employability Skills Among Students and Lecturers: Comparison with Industry. Universiti Tun Hussein Onn Malaysia, Johor.
- Muhyiddin Yassin (2010) Penstrukturan semula sekolah vokasional tampung keperluan tenaga mahir, terlatih. [Cited 16 October 2011]. Available from: [http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Penstrukturansesemulasekolahvokasionaltampungkeperluantenagamahir\\_terlatih/Article](http://www.bharian.com.my/bharian/articles/Penstrukturansesemulasekolahvokasionaltampungkeperluantenagamahir_terlatih/Article).
- Nair CS, Patil A, Mertova P (2009) Re-Engineering Graduate Skills - A Case Study. *European Journal of Engineering Education* 34 (2), 131-139.
- Nur Zakiah Hani Kamarolzaman, Masnora Hj Sepikun (2011) The Effectiveness of Teaching among Electrical Lecturer from Not Education Background. Politeknik Port Dickson, Negeri Sembilan.
- Patil A, Codner G (2007) Accreditation of Engineering Education: Review, Observations and Proposal for Global Accreditation. *European Journal of Engineering Educations* 32(6), 639-651.
- Pengesanan Graduan (2009) Laporan Kajian Pengesanan Graduan 2009. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.
- Pengesanan Graduan (2010) Laporan Kajian Pengesanan Graduan Susulan SKPG 2008/2009. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia.



- Ratna Roshida Abdul Razak, Fazal Mohamed Sultan (2007) *Kurikulum universiti dan keperluan untuk memperoleh pekerjaan*. Institut Penyelidikan Tinggi Negara, Universiti Sains Malaysia.
- Roselena Mansor (2007) *Educational Quality in Professional Mara College: Student Perspective*. Kolej Profesional MARA Beranang. Selangor, Malaysia.
- Simon CB (2006) Understanding What We Mean by The Generic Attributes of Graduate: University Of Sydney, Australia.
- Syed Hussain Syed Husman (2005) Meeting The Needs of Employers. *Proceedings of National Seminar "The development of Technology and Technical-Vocational Education and Training in an Era of Globalization: Trend and Issues."* Kuala Lumpur.
- Thete AR (2003) *Quality Assurance Mechanism*. In: Singh RK (ed) Quality education. Opportunities and Challenges in the 21st century, 31-40. Abijeet Public, Delhi.
- Yusof N, Jamaluddin Z (2015) Graduate employability and preparedness: A case study of University of Malaysia Perlis (UNIMAP), Malaysia. *Geografia-Malaysian Journal of Society and Space* 11 (11), 129-143.
- Study Report (2007) Universiti Kebangsaan Malaysia. Bangi, Selangor.
- 10<sup>th</sup> Malaysian Plan (2010).